



Visión del ICQ

El ICQ tiene como visión constituirse en líder global y centro estratégico para las organizaciones interesadas en promover y mejorar la calidad de los servicios y sistemas de tratamiento de los trastornos por uso de sustancias (TUS) con el fin de asegurar resultados positivos óptimos para las personas que consumen alcohol y otras drogas.

“Unirse al ICQ permitirá a las organizaciones formar parte de una red cuyo foco central es la calidad y el mejoramiento de la calidad en el tratamiento de las personas con trastornos por uso de sustancias (TUS)”

El ICQ fue creado para asegurar que los servicios y sistemas de atención de los TUS se proporcionen en consonancia con las normas internacionales relativas al tratamiento de estos trastornos, a través de recursos co-diseñados y codirigidos por pares y de la provisión de apoyo técnico a los países interesados a partir de dos iniciativas internacionales:

- ▶ El Consorcio Internacional para la Calidad en el Tratamiento de los Trastornos por Uso de Sustancias (ICQ)
- ▶ El Programa Internacional de Aseguramiento de la Calidad en el Tratamiento (PIQAT por sus siglas en inglés)

A través del ICQ y del PIQAT, y de acuerdo con las orientaciones de las Normas Internacionales, se afianzará y se mantendrá la calidad y el aseguramiento de la calidad en el sistema de atención y de servicios de un país a través de procesos continuos de mejoramiento de la calidad.

Beneficios de unirse a las redes del ICQ

- ▶ **Ayuda** a los países a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y a informar sobre sus progresos al respecto.
- ▶ **Ayuda** a los países a cumplir con las resoluciones internacionales (ONUDD).
- ▶ **Facilita** el acceso a capacitación, a oportunidades de mentoría, a asistencia técnica y a otros recursos asociados al mejoramiento continuo de la calidad del tratamiento de los TUS.
- ▶ **Proporciona** un espacio para el intercambio y la difusión de herramientas y prácticas del aseguramiento de la calidad.
- ▶ **Refuerza** la calidad del tratamiento de los TUS a nivel mundial promoviendo las mejores prácticas y el mejoramiento continuo de la calidad.
- ▶ **Promueven** las iniciativas globales para identificar y subsanar las brechas en la calidad de los servicios para los TUS.
- ▶ **Favorece** el establecimiento de indicadores y de herramientas para medir la calidad y potenciar las iniciativas dirigidas a la seguridad de las personas usuarias a través de normas, directrices y mejores prácticas internacionales.
- ▶ **Proporciona** un foro mundial para debatir y coordinar iniciativas internacionales centradas en la calidad y su mejoramiento.
- ▶ **Accede** a asistencia técnica ofrecida a través del ICQ y del PIQAT a los países interesados para mejorar los sistemas y servicios para los TUS utilizando normas y orientaciones internacionales.
- ▶ **Contribuye** al desarrollo de actividades de aseguramiento de la calidad en los países para mejorar y mantener la calidad de sus sistemas y servicios de tratamiento de los TUS.
- ▶ **Apoyan** las iniciativas de los países para obtener el Sello de Calidad del ICQ.

¿Por qué Unirse a las Redes del ICQ?



Beneficios de contar con el Sello de Calidad del ICQ

- ▶ **Proporciona** un reconocimiento a nivel internacional de la calidad del tratamiento de los TUS.
- ▶ **Brinda** credibilidad y promueve la transparencia.
- ▶ **Valida** la calidad de los servicios para TUS de una organización.
- ▶ **Demuestra** el compromiso de una organización de cumplir con normas y mejores prácticas internacionales.
- ▶ **Proporciona** un nivel de certidumbre de que las personas con TUS están recibiendo un tratamiento acorde con las normas de calidad internacionales.
- ▶ **Propicia** un mejoramiento continuo de la calidad y de la seguridad y el bienestar de las personas usuarias.
- ▶ **Aumenta** la credibilidad y la confianza del consumidor en la calidad de los servicios ofrecidos por una organización; y otorga un lugar distinguido entre otras organizaciones que brindan servicios de SUD.
- ▶ **Brinda** confianza, orgullo y motivación a los empleados y mejora su empleabilidad en los mercados locales e internacionales.
- ▶ **Asegura** que la organización se mantenga al tanto de los nuevos avances y desarrollos emergentes que ocurren internacionalmente en el campo de la calidad de los servicios de SUD.



Para mayor información:
www.icquality.org

