



MARCO ESTRATÉGICO DE ICQ

Visión

Una comunidad global más saludable donde la calidad, la evidencia y los derechos humanos transforman los enfoques de los servicios de tratamiento para personas con trastornos por uso de sustancias, sus familias y comunidades.

Misión

ICQ proporciona liderazgo global y un centro para organizaciones interesadas en promover y mejorar la calidad de los servicios y sistemas de tratamiento de trastornos por uso de sustancias (TUS) para asegurar los mejores resultados posible para las personas que usan alcohol y otras drogas.

Propuesta de Valor

ICQ fue creado para asegurar que los sistemas y servicios de TUS se alineen con los estándares internacionales para el tratamiento de TUS. Esto se logra a través de recursos dirigidos por pares y co-diseñados, y mediante el apoyo técnico a países interesados por parte de ICQ y PIQAT (este último ofrecido por el Plan Colombo, OEA/CICAD y la UNODC).

PILARES FUNDAMENTALES DEL TRABAJO



Para lograr esto, ICQ colaborará con organizaciones y socios internacionales para reconocer, promover y mejorar la calidad en los servicios de TUS al proporcionar:

DEFENSA



Defensa para adoptar "Las Normas Internacionales para el

Tratamiento de Trastornos por el Uso de Drogas" (2020, OMS/UNODC) y "Aseguramiento de la Calidad en el Tratamiento de Trastornos por Uso de Drogas: Normas Clave de Calidad para la Evaluación" (2021, borrador de la Evaluación).

NETWORKING



Una estructura de membresía que incluya oportunidades de networking

para organizaciones de aseguramiento de calidad, proveedores de servicios y grupos de defensa de pacientes/cuidadores interesados en mejorar la calidad de los servicios y sistemas de los TUS en su país o región.

RECONOCIMIENTO



Un sello de aprobación 'liderado por pares' que reconoce a una

organización de aseguramiento de calidad que opera de acuerdo con los estándares internacionales actuales y las Normas Clave de Calidad.

APOYO EN CAPACITACIÓN Y RECURSOS



Apoyo a los miembros con capacitación y

recursos, incluyendo informes, seminarios web y mejores prácticas en aseguramiento de calidad para servicios de los TUS.

ASISTENCIA TÉCNICA



Asistencia técnica a los países interesados por parte de ICQ para obtener el Premio de

Sello de Calidad y, a través de PIQAT, para mejorar la calidad en el sistema y los servicios de los TUS de un país.

